

Политика конфиденциальности

Интернет-магазин ООО «Энола СВ» (далее ИМ Энола СВ) несет ответственность за обеспечение конфиденциальности персональных данных. Мы соблюдаем правила защиты персональных данных от несанкционированного доступа третьих лиц. При обработке персональных данных Покупателей ИМ Энола СВ руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ.

Согласно статье 3 Федерального закона «О персональных данных» под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, а под обработкой персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Мы собираем персональные данные в следующих целях:

- Регистрация Пользователя на сайте
- Осуществление клиентской поддержки
- Получения Пользователем информации о маркетинговых событиях и прочих внутренних мероприятиях с целью повышения качества предоставляемых услуг
- Для доставки запрашиваемых товаров и оказания услуг.

При регистрации в Личном кабинете на сайте Покупатель-физическое лицо предоставляет следующую информацию:

- Фамилия, Имя, Отчество
- Контактный телефон
- Адрес электронной почты
- Почтовый адрес для доставки

Если Покупатель является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (ИП), то Покупатель при регистрации в Личном кабинете на сайте ИМ Энола СВ предоставляет следующую информацию:

- Учетные данные юридического лица/ИП (ИНН, КПП)
- Наименование юридического лица/ИП
- Адрес доставки
- ФИО представителя юридического лица/ИП
- E-mail юридического лица/ИП или представителя юридического лица/ИП
- Контактный номер телефона юридического лица/ИП или представителя юридического лица/ИП.

Информация, предоставленная юридическим лицом/ИП, не относится к персональным данным.

ИМ Энола СВ не изменяет и не редактирует информацию о Покупателе при регистрации в Личном кабинете на сайте ИМ. При регистрации в Личном кабинете на сайте ИМ Энола СВ Покупатель создает уникальные имя пользователя (логин) и пароль. После оформления заказа данные о заказе и Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Для входа в Личный кабинет необходимо ввести логин и пароль. Покупатель обязан не раскрывать третьим лицам логин и пароль.

ИМ ООО «Энола СВ» осуществляет обработку персональных данных на принципах, установленных Федеральным законом «О персональных данных», в том числе на таком принципе, как обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Так, ИМ «Энола СВ» осуществляет обработку персональных данных с целью выполнения своих обязательств перед Покупателем.

Согласно пункту 5 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных» согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных не требуется, если обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

ИМ Энола СВ обязуется не разглашать, не продавать персональные данные, полученные от Покупателя. Не считается нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с ООО «Энола СВ», для исполнения обязательств перед Покупателем, или передача полученных персональных данных в порядке установленным законодательством РФ.

ООО «Энола» требует, чтобы наши поставщики услуг сохраняли личную информацию о Покупателе в безопасности. Мы не разрешаем нашим поставщикам услуг использовать или передавать вашу личную информацию для каких-либо целей, кроме предоставления услуг от нашего имени.

Информация о посетителях сайта (IP-адрес, имя домена, тип браузера и операционная система, дата и время посещения и т. п.) собирается и сохраняется в целях ведения статистики посещений для оценки и анализа работы сайта.

ИМ Энола СВ не несет ответственности за соблюдение конфиденциальности следующих персональных данных:

- персональных данных из общедоступных источников персональных данных;
- информации, ставшей впоследствии общедоступной не по вине посвященного лица;
- информации, ставшей известной из любых иных источников до или после ее получения ИМ Энола СВ

Покупатель ИМ Энола СВ обладает правом доступа к информации о своих персональных данных в Личном кабинете. Если Ваши данные некорректны или неактуальны, Вы можете их изменять или удалить в Личном кабинете в разделе «Персональные данные».

Персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости достижения цели обработки или по запросу от субъекта персональных данных.

Меры, применяемые для защиты персональной информации Покупателей

ИМ Энола СВ принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Покупателей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом «О персональных данных». В частности, к этим мерам относятся:

Организационные меры по защите персональных данных:

- назначение ответственных лиц за построение системы защиты персональных данных в ИМ Энола СВ
- подготовка необходимой документации, определение регламентов и порядка обработки персональных данных;
- распределение полномочий между сотрудниками при обработке персональных данных;
- охрана объектов, контрольные и другие мероприятия.

Технические меры по защите персональных данных:

- ограничение и контроль физического доступа к объектам информационных систем персональных данных (далее по тексту ИСПДн) и его техническим средствам (совместно с организационными мерами);
- использование программных, программно-аппаратных и аппаратных средств для защиты информации в ИСПДн.

Электронные рассылки

ИМ Энола СВ вправе направлять Покупателю с умеренной частотой сообщения рекламно-информационного характера, содержащие информацию о действующих скидках, специальных предложениях, товарах, представленных только в ИМ Энола СВ, а также новости Компании.

Если же Покупатель не желает получать подобного рода электронные рассылки, он может перейти по ссылке «Отписаться от рассылки» внизу письма или изменить соответствующие настройки подписки в Личном кабинете в разделе «Сообщения и рассылки» — «Управление рассылками».

Если же по каким-то причинам у Покупателя возникают сложности с процедурой отписки от электронной рассылки, он может направить письмо с просьбой исключить его из подписчиков на адрес e-shop@enola.ru

Уведомление о cookie-файлах

Интернет-магазин «Энола СВ» использует cookie-файлы для полноценной работы функционала веб-сайта. Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем компьютере или мобильном устройстве.

Файлы cookie могут использоваться в различных целях. С помощью файлов cookie интернет-магазин запоминает, что вы выполнили вход на сайт, поместили товары в корзину и оформляете заказ. Файлы cookie также нужны для анализа использования веб-сайта, подсчета количества посетителей и совершенствования веб-сайта.

Обращаем ваше внимание, что в случае если настройки вашего браузера, компьютера или установленного на нем программного обеспечения запрещают использовать cookie-файлы,

то интернет-магазин «Энола СВ» не может обеспечить для вас нормальную работу веб-сайта.

Информацию о том, как изменить настройки файлов cookie для вашего браузера, вы сможете найти, перейдя по следующим ссылкам.

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/ru/kb/vklyuchenie-i-otklyuchenie-kukov-ispolzuemyh-veb-s>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

Изменение Политики конфиденциальности

ООО «Энола СВ» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.